

# Reparaturbegleitformular



Bitte füllen Sie dieses Reparaturbegleitformular in Großbuchstaben aus und legen Sie es dem Produkt bei, wenn Sie dieses zur Überprüfung zu einer von Canon autorisierten Servicestelle geben.  
Ihre Angaben helfen uns bei der schnellstmöglichen Durchführung der Reparatur.

Kundendaten	Versandadresse, falls abweichend
* Firmenname, falls zutreffend	Firmenname, falls zutreffend
* Vorname, Nachname	Vorname, Nachname
* Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer
* PLZ, Stadt	PLZ, Stadt
* Land	Land
* Telefonnummer	Telefonnummer
Alternative Telefonnummer, Mobilfunknummer	Alternative Telefonnummer, Mobilfunknummer
eMail-Adresse	eMail-Adresse
CPS Mitgliedsnummer, falls zutreffend	CPS Mitgliedsnummer, falls zutreffend

Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder

Produktinformationen	
(Bitte verwenden Sie für jedes Produkt ein eigenes Formular, wenn Sie mehrere Produkte zur Servicestelle geben.)	
* Gerätebezeichnung	Seriennummer
* Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie eventuelle Fehlermeldungen, verwendetes Betriebssystem,, eingesetztes Zubehör, etc. an )	
<b>Zubehör:</b> Bitte legen Sie dem Produkt kein Zubehör (z.B. Akkus, Speicherkarten, Kabel, Handbücher) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen. Bitte stellen Sie bei Drucker und Multifunktionsgeräten sicher, dass Druckköpfe, Tintenpatronen oder Tonerkartuschen gemäß den Transporthinweisen im Handbuch gesichert sind.  Bitte listen Sie das beigefügte Zubehör auf, falls zutreffend:	

Ich beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit
  - von 60 € (zuzüglich Mwst. und Versandkosten)
  - von 80 € (zuzüglich Mwst. und Versandkosten)
  - von 120 € (zuzüglich Mwst. und Versandkosten)
  - von \_\_\_\_\_ € (zuzüglich Mwst. und Versandkosten)

Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um

- Erstellung eines Kostenvoranschlages. <sup>1)</sup>
- Zusendung des unreparierten Produktes.
- umweltgerechte Entsorgung des Produktes.
- Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag. <sup>1)</sup>
- Ich wünsche eine Garantiereparatur. <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale zuzüglich Mwst. und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschliessend der Reparaturauftrag erteilt wird. Die Höhe der Pauschale erfragen Sie bitte direkt bei der jeweiligen Servicestelle. Wird die Servicestelle mit einer Garantiereparatur beauftragt und stellt sich bei Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

Kopie des Kaufbeleges ist beigelegt: Ja  Nein

Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.

zusätzliche Informationen/Anmerkungen:

## Transport/Verpackung

Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist.

Datum, Unterschrift

**Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen des Formulars genommen haben.  
Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.**

### Anmerkung

Wir unternehmen alles, um die vertrauliche Behandlung Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur verwendet, in sicheren Computerdateien und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke eingesetzt.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Internetseite [www.canon.de](http://www.canon.de).