

Reparaturbegleitformular

Bitte füllen Sie dieses Formular in Großbuchstaben aus und senden Sie es zusammen mit Ihrem Produkt an uns ein. Diese Informationen helfen uns dabei, Ihre Reparatur schnellstmöglich durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dieses Formular ausschließlich für Reparaturen zu verwenden, die an das **Canon Service- & Reparaturcenter** versendet werden. Sollten Sie eine Reparatur von einem autorisierten Servicepartner durchführen lassen, können Abläufe und Preise differieren. Für detaillierte Information bezüglich der individuellen Reparatur- und Vertragsbedingungen kontaktieren Sie bitte den autorisierten Servicepartner.

Kundendaten	Versandadresse, falls abweichend
* Firmenname, falls zutreffend	Firmenname, falls zutreffend
* Vorname, Nachname	Vorname, Nachname
* Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer
* PLZ, Stadt	PLZ, Stadt
* Land	Land
* Telefonnummer	Telefonnummer
alternative Telefonnummer / Mobilfunknummer	alternative Telefonnummer / Mobilfunknummer
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse
CPS Mitgliedsnummer, falls zutreffend	CPS Mitgliedsnummer, falls zutreffend

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder

Produktinformationen	
* Gerätebezeichnung ¹⁾	Seriennummer ¹⁾
* Fehlerbeschreibung ¹⁾ (Bitte geben Sie eventuelle Fehlermeldungen, verwendetes Betriebssystem, eingesetztes Zubehör, etc. an)	
Zubehör (Bitte listen Sie, falls zutreffend, das beigelegte Zubehör auf):	
Bitte legen Sie dem Produkt kein Zubehör (z. B. Akkus, Speicherkarten, Kabel, Handbücher) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen. Bitte stellen Sie bei Drucker und Multifunktionsgeräten sicher, dass Druckköpfe, Tintenpatronen oder Tonerkartuschen gemäß den Transporthinweisen im Handbuch gesichert sind.	

¹⁾ Bei Abgabe mehrerer Geräte nummerieren Sie diese bitte in den obigen Feldern eindeutig.

Reparaturbegleitformular

Ich beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit
 - von 60 € (zuzüglich MwSt. und Versandkosten)
 - von 80 € (zuzüglich MwSt. und Versandkosten)
 - von 120 € (zuzüglich MwSt. und Versandkosten)
 - von _____€ (zuzüglich MwSt. und Versandkosten)

Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um

- Erstellung eines Kostenvoranschlages. ²⁾
- Zusendung des unreparierten Produktes.
- umweltgerechte Entsorgung des Produktes.

- Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag. ²⁾
- Ich wünsche eine Garantiereparatur. ²⁾

²⁾ Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale zuzüglich MwSt. und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschließend der Reparaturauftrag erteilt wird. Die Höhe der Pauschale erfragen Sie bitte direkt bei der jeweiligen Servicestelle. Wird die Servicestelle mit einer Garantiereparatur beauftragt und stellt sich bei Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

Kopie des Kaufbeleges ist beigelegt? Ja Nein

Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.

Zusätzliche Informationen / Anmerkungen:

Transport/Verpackung

Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist.

Datum, Unterschrift

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen des Formulars genommen haben. Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.

Anmerkung

Canon hat sich dem Datenschutz sowie dem Schutz von jeglichen persönlichen, von Ihnen bereitgestellten Daten verschrieben. Diese Daten werden ausschließlich für die Durchführung des Reparaturvorgangs verwendet. Ihre persönlichen Daten werden von Canon geschützt und nicht für andere Zwecke verwendet. Einige der Informationen in dieser Kategorie erfüllen nicht die Anforderungen an personenbezogene Daten (z. B. Einstellungen). Wir werden diese Daten für die Bereitstellung, Wartung und zum Schutz von Produkten und Services sowie zur Entwicklung neuer Produkte und Services bearbeiten. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Canon finden Sie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).