

Datenstrom statt Papierflut



Die Zentek GmbH & Co. KG ist ein Gemeinschaftsunternehmen führender mittelständischer Entsorgungsbetriebe in Deutschland. Zentek übernimmt das gesamte Dienstleistungsspektrum für die Partnerunternehmen, wie die Abrechnung der erbrachten Leistungen mit den Endkunden und den Nachweis der fachgerechten Entsorgung. Die manuelle Bearbeitung von durchschnittlich 7100 eingehenden Rechnungen im Monat löst Zentek mit der Integration von Océ COSMOS schrittweise ab. Schnellere Prozesse und weniger Fehler sind das Ergebnis.

Kunde
Zentek GmbH & Co. KG

Branche
Entsorgung

Gründungsjahr
1995

Sitz
Köln

Website
www.zentek.de

Herausforderung

Zentek erbringt für die Entsorgungsbranche KomplettDienstleistungen in unterschiedlichen Bereichen. Über 130 Mitarbeiter erwirtschafteten zuletzt rund 100 Millionen Euro Umsatz. Sie verarbeiten unter anderem die Eingangrechnungen und Wiegeprotokolle der Entsorgungsbetriebe. Rund 7100 Rechnungen, teils mit Anhängen von bis zu 100 Seiten, wurden bei Zentek meist manuell erfasst und in das interne ERP-System MyNature übertragen. Dieser Medienbruch, der naturgemäß oft fehlerbehaftet ist, minderte die Prozessqualität und sorgte für lange Durchlaufzeiten. „Die Wiegeprotokolle, die in zahlreichen Formaten anfallen, haben wir bei einem externen Dienstleister scannen lassen und die Daten danach bei uns gespeichert. Dies sollte künftig effizienter in Eigenregie geschehen und wir wollten diesen Workflow mit einer schnelleren, digital unterstützten Rechnungsbearbeitung verbinden“, sagt Siegfried Vogel, Projektkoordinator

IT bei Zentek. Schon heute können die Endkunden, zu denen filialisierte Lebensmitteleinzelhändler ebenso zählen wie Möbelhäuser, Bauunternehmen und produzierende Betriebe aller Branchen, ihren Entsorgungsbedarf über ein Portal an Zentek melden. Mehrere hundert Dispositionen täglich gehen so an die Entsorger in ganz Deutschland. „Hier haben wir die Digitalisierung bereits erfolgreich vorangebracht. Auf der Seite der Leistungserbringer, also bei den Entsorgungsbetrieben, fehlten solche Schnittstellen aber bisher. Hier wollten wir mit dem digitalen Entsorgungsmanagement ansetzen“, verdeutlicht Siegfried Vogel. Ein vollautomatisierter Prozess, von der Bestellung des Kunden bis zur Rückmeldung über die erfolgte Entsorgung samt der Begleichung der Rechnung, war das Ziel.

zentek 

»»»

Océ COSMOS ermöglicht den elektronischen Datenaustausch zwischen unseren Kunden und Partnern. Das beschleunigt und optimiert unsere Prozesse und verbessert deren Qualität.

Canon

Lösung

Gemeinsam mit Canon hat Zentek ein Konzept entwickelt, mit dem die angestrebte Digitalisierung und Automatisierung schrittweise umgesetzt wird. In einem ersten Pilot-schritt wurde dafür IRISxtract von Canon für die Digitalisierung der weiterhin in Papierform eingehenden Wiegeprotokolle bei Zentek implementiert. Ein automatisierter Datenaustausch sollte folgen. „Océ COSMOS von Canon war uns bereits als leistungsstarke Workflow-Engine durch das Pilotprojekt mit IRISxtract bekannt und erschien uns als die geeignete Basis für die vollständige Anbindung unserer Partnerunternehmen“, schildert Siegfried Vogel. Durch diese Lösung war es nun möglich, mit Hilfe eines individuell abgestimmten XML Formates die Beauftragung von Zentek an den Entsorger zu übertragen. Die Entsorgungsbetriebe ihrerseits senden ihre Rechnungen im Datenaustauschformat ZUGFeRD an die Kölner Zentrale. „Diese Lösung ist auch für jene Betriebe geeignet, die heute oder künftig nicht in digitale Schnittstellen investieren wollen oder können, da sie neben dem XML-Code die Daten auch als PDF darstellt“, erläutert Vogel weiter. Die ersten größeren Entsorgungsbetriebe nehmen bereits am digitalen Datenaustausch teil. Die über das Portal in das ERP-System bei Zentek eingehenden Dispositionen werden über Océ COSMOS aufbereitet und weitergeleitet. Gleiches gilt für den Rückweg: Auftragserhalt und -bestätigung, sowie Abfuhr und Entsorgung kann der Betrieb vor Ort auf diesem Weg zeitnah melden. Die fällige Rechnung nimmt ebenso ihren elektronischen Weg über die zwischengeschaltete Lösung von Canon in das ERP-System bei Zentek und wird schneller beglichen. Ziel ist es, möglichst viele Unternehmen in diesen Prozess einzubin-

”“

Mit Océ COSMOS reduzieren wir den Aufwand bei der Eingangsrechnungsbearbeitung erheblich. Von dem schnelleren Workflow profitieren unsere Kunden und unsere Dienstleister. Die aufwendige und fehlerhafte Neuerfassung von Daten entfällt, und damit steigt die Qualität der Prozesse. Canon hat uns mit dieser Lösung optimal unterstützt.

Siegfried Vogel

Projektkoordinator IT, Zentek GmbH & Co. KG

den. Der digitale Kanal soll künftig das Gros der rund 90.000 jährlich bei Zentek eingehenden Rechnungen abbilden.

Nutzen

„Für die angeschlossenen Entsorgungsbetriebe ist unsere Lösung sehr attraktiv. Denn wenn sie ihre Rechnung und die Wiegeprotokolle elektronisch übermitteln, gelten diese Daten als valide und müssen hier bei uns nicht erneut erfasst werden. So erfolgt die Bezahlung der Leistung durch uns wesentlich schneller“, erklärt Siegfried Vogel. Bei Zentek entfällt auf der anderen Seite das kostenintensive und fehleranfällige Erfassen aller Daten. Eine geringere Reklamationsquote und mehr Kundenzufriedenheit sind das Resultat. Auf diese Weise gewinnen alle Seiten mit der Lösung von Canon. Im technischen Bereich liegen die Vorteile ebenfalls klar auf der Hand. Die definierten Schnittstellen für den Datenaustausch erlauben eine einfache und zugleich abgesicherte Kommunikation mit den Entsorgungsbetrieben. Diese haben Investitionssicherheit, wenn sie eigene digitale Schnittstellen implementieren, und profitieren von dem bei Zentek



Siegfried Vogel, Projektkoordinator IT

etablierten Standard auf Basis von Océ COSMOS und ZUGFeRD. Für Zentek ist die Anbindung von weiteren Betrieben einfach, da die mit Canon erarbeiteten Workflows und Prozesse wiederverwendbar sind. Das Clearing der erbrachten Leistungen läuft automatisiert ab: Sobald die Eingangsrechnung dem über das Portal erteilten Auftrag in Menge und Art entspricht, wird sie direkt im System als geprüft vermerkt und muss lediglich freigegeben werden. Dank der Log- und Reporting-Funktion von Océ COSMOS ist das Live Tracking eines gesamten Auftrags heute ebenfalls möglich.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. +49 2151 345 0
Fax +49 2151 345 102
canon.de

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Canon Helpdesk
Tel: +43 (01) 360 2774567
canon.at

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
8304 Wallisellen
Canon Helpdesk
Tel: +41 (0) 848 833 835
canon.ch