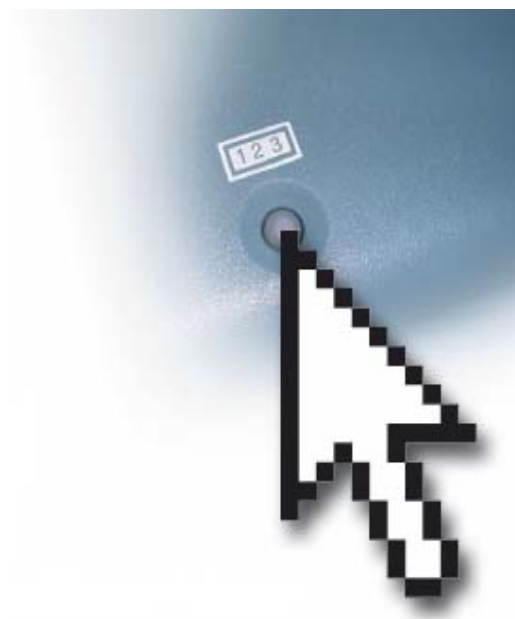


Zählerstände online melden

Ihr Beitrag zur
Rechnungstellung



Die Möglichkeiten

Für eine vertragsgemäße Abrechnung benötigen wir termingerechte und vollständige Daten. Die regelmäßige und pünktliche Meldung Ihrer Zählerstände ist daher die Voraussetzung für unsere Rechnung an Sie. Besonders wichtig ist es, den aktuellen Zählerstand abzulesen, wenn Ihr Druck- oder Kopiersystem Bestandteil eines Rahmenvertrages ist – da sich sonst die komplette Vertragsabrechnung verzögern würde.

Bei nicht oder zu spät gemeldeten Zählern werden wir Ihren Stand schätzen [ab dem 21. des Folgemonats]. Dies geschieht auf Basis Ihrer letzten Meldungen bzw. der bei Technikereinsätzen erfassten Zählerstände.

Bitte beachten Sie: Frühestens 10 Tage vor dem Abrechnungstermin und spätestens bis zum 20. des Folgemonats können Sie Ihre Zählerstände online über unser Webportal melden.

Manuelle Erfassung

Die einfachste Möglichkeit, bietet die Online-Zählerstandsmeldung. Unter www.canon.de/zaehlerstaende finden Sie detaillierte Infos zur Eingabe Ihrer Zählerstände und eine Beschreibung wie Sie die Stände ermitteln können. Dort können auch geänderte Stellplätze angegeben und Tonerbestellungen beauftragt werden.

Automatische Erfassung über e-Maintenance

Wird Ihr Druck- oder Kopiersystem über die automatische Canon Fernmeldung e-Maintenance gewartet, werden die Zählerstände automatisch an uns übermittelt. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Canon Vertriebspartner für weitere Informationen.

Automatische Erfassung über CounterReader

Sie verfügen über eine ganze Druckerflotte und möchten Ihre Zählerstände über eine Mini-Datenbank an uns übertragen? Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Canon Vertriebspartner für weitere Informationen.

Zählerstand ermitteln

Alle aktuellen Canon Systeme aus den imageRUNNER, imagePRESS und CLC Serien verfügen über einen „123-Knopf“, der Sie direkt in das Zählerstands-Menü führt.

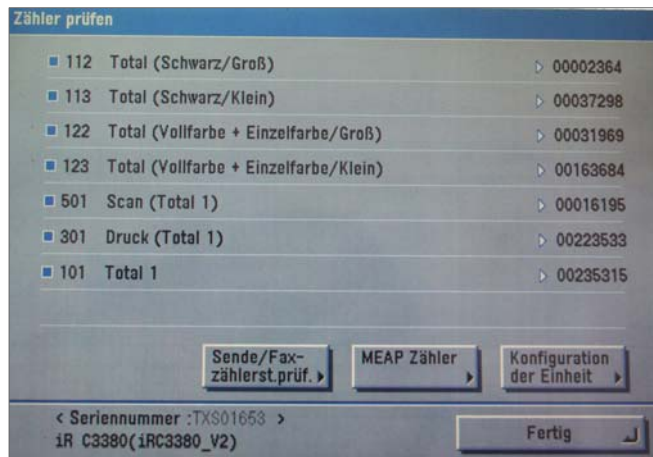
Bitte geben Sie bei Ihrer Meldung stets alle Zähler an – auch wenn Sie nicht abrechnungsrelevant sein sollten. Aus technischen Gründen kann Ihre Meldung ansonsten nicht verarbeitet werden.



Zählerstands-Menü SW-System

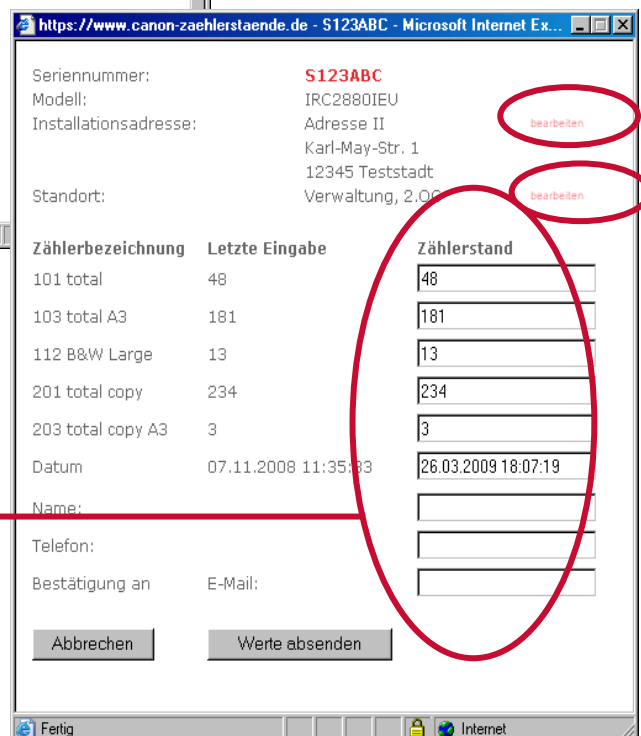
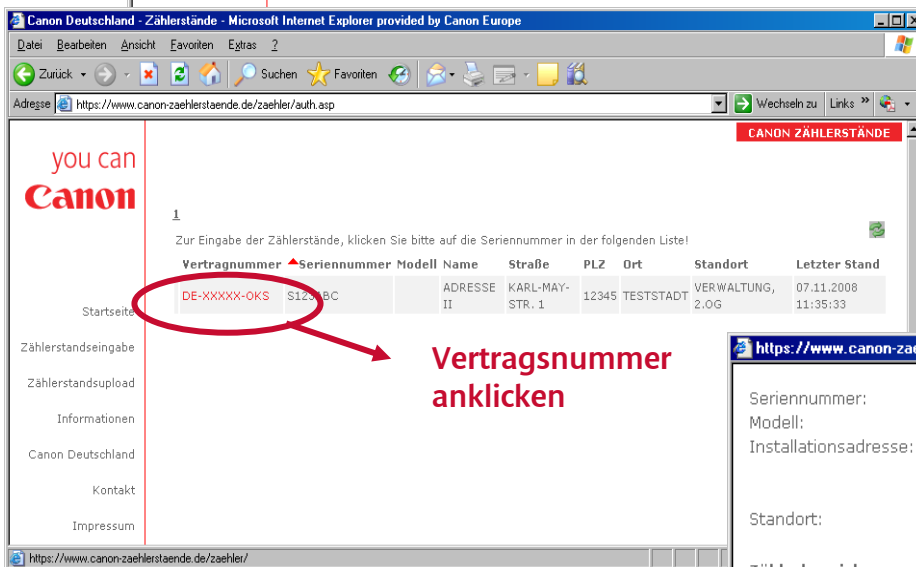
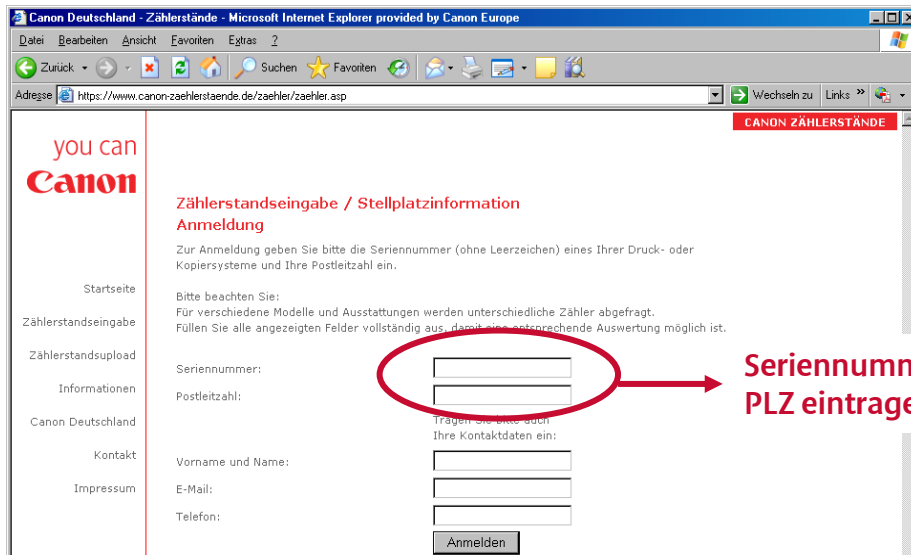


Zählerstands-Menü Farb-System



Für andere Modelle, ältere Canon Systeme oder Modelle von Fremdfirmen haben wir auf unserer Internetseite detaillierte Beschreibungen bereitgestellt:
www.canon.de/support/zaehlerstaende.

Online melden: www.canon.de/zaehlerstaende



Wofür steht die Zählernummer?

Zählerstandsmeldungen bieten Ihnen bei Canon die höchstmögliche Transparenz. Deshalb ist es uns wichtig, dass Sie wissen, welche Clicks bei aktuellen Systemen abgefragt werden. Bitte denken Sie daran, immer alle Zähler zu melden.

Beispiel Farbsystem*:

Zählernummer	Click-Beschreibung
101	beinhaltet alle Clicks [A4, A3, Schwarzweiß & Farbe]
112	A3 Clicks Schwarzweiß
113	A4 Clicks Schwarzweiß
122	A3 Clicks Farbe
123	A4 Clicks Farbe
301	Druck TOTAL
501	Scan TOTAL

Beispiel Schwarzweiß-System*:

Zählernummer	Click-Beschreibung
101	beinhaltet alle Clicks [A4, A3, Schwarzweiß & Farbe]
112	A3 Clicks Schwarzweiß
113	A4 Clicks Schwarzweiß
301	Druck TOTAL
501	Scan TOTAL

Wie Sie sehen, werden A3-Clicks gesondert aufgeführt. Scan-Clicks werden übrigens nicht berechnet.

* Die Zählernummern können bei älteren Systemen und bei Fremdherstellern abweichen

Zählerstand & Rechnungsstellung

Canon

RECHNUNG
 Datum: 29-03-2007
 Seite: 1/1

Kundennr.: 1234567
Ihre UID-Nr.: DE123456789
Vertragsnummer: DE-xxxx-OKS

CADVERTISING Werbeagentur GmbH
 Robert-Bosch-Straße 13
 40668 Meerbusch
 GERMANY

Telefon: +49(0)2151/345-249
Fax: +49(0)2151/345-102
E-Mail: omcbs@canon.de

Artikelbezeichnung	vorheriger Zähler	aktueller Zähler	Test-kopien	Menge	Fakturierte Kopien	PG	Einzelpreis	Total	USt
Periode: 22-11-2006 bis 31-12-2006									
Standort: CADVERTISING Werbeagentur, Robert-Bosch-Straße 13, 40668 Meerbusch									
Modell: IRC4580IEU MODEL									
Stellplatz: 3:00-15:00									
(B) Total Large Black & White (112)	1	100		99	99	3			
(B) Total Small Black & White (113)	1	2219		2218	2218	3			
(B) Total Large Colour (122)	1	41		40	40	2			
(B) Total Small Colour (123)	1	2643		2642	2642	2			
2 CLUSTER USAGE				2688	2688		0,069000	185,47	1
3 CLUSTER USAGE				2317	2317		0,000000	0,00	1
								185,47	
USt									
1	USt %		Nettobetrag		USt-Betrag				
	16,00	185,47	29,68						
Rechnungsbetrag								215,15	

Zahlungskonditionen: 30 Days Net
Zahlungstermin: 29-04-2007
Belegnummer: 400084087
Rechnungsbetrag: EUR 215,15

Anmerkungen:
 USt-Code 1: 16% Umsatzsteuer. CBS Rebill Invoice Bitte geben Sie bei allen Zahlungen stets die Belegnummern an.
 Sonstige Entgeltminderung: Siehe vertragliche Vereinbarung

Canon Deutschland GmbH
 Europark Fichtenhain A 10
 47907 Krefeld

UID-Nr.: DE120678391
 Steuer-Nr.: Finanzamt Krefeld 117:5804/0431
 WEEE Reg.-Nr.: DE 31262607

Bank: Deutsche Bank AG
 47707 Krefeld
 BLZ: 32070000
 Kto. Nr.: 04580000
 IBAN Nr.: DE11320700800045800000

Telefon: +49 (0)2151 345-0
 Fax: +49 (0)2151 345-102

Geschäftsführer: Jeppe Frandsen
 Handelsregister: Amtsgericht Krefeld Nr. HRB 5511

Zentral verarbeitet und produziert von Canon in den Niederlanden

Rechnungsnummer: geben Sie bitte bei Rückfragen stets die diese Rechnungsnummer an, damit wir Ihnen schnell weiterhelfen können.

vorheriger Zähler:
Zählerstand der letzten Rechnung

aktueller Zähler:
Aktuell gemeldeter Zählerstand

Menge:
Anzahl der durchgeführten Kopien

Fakturierte Kopie:
Gemeint ist der effektive Verbrauch an Kopien, den Sie tatsächlich bezahlen müssen.

Abkürzung für vertraglich vereinbarte Preisgruppen

Sind weniger Kopien als das bereits berechnete Mindestvolumen pro Preisgruppe angefallen, dann ist auf der Rechnung die Zahl der verbrauchten Kopien aufgeführt. Der Seitenpreis der entsprechenden Preisgruppe wird jedoch mit „null“ ausgegeben.

Die Abrechnungsperiode bestimmt die Reihenfolge der Systeme auf der Rechnung.

Stellplatz: Dieses Feld kann für detaillierte Zusatzangaben zum Standort des Systems (Raumnummer, Etage o. ä), aber auch von Canon zu internen Information von Technikern genutzt werden. Es enthält dann Angaben zum Ansprechpartner vor Ort oder darüber, zu welcher Zeit der Techniker freien Zugang zum System hat.

FAQ

1. Wie lese ich die Zählerstände ab?

Die meisten Systeme haben eine 1 2 3 -Taste, mit der Sie in ein Menu geleitet werden, in dem alle erforderlichen Zähler angezeigt werden.

Bei einzelnen Systemen (2-zeiliges Display) muss gegebenenfalls mit den Pfeiltasten geblättert werden. Für diese und alle weiteren Modelle (z.B. Fax, Drucker) finden Sie eine ausführliche Erläuterung unter:

www.canon.de/zaehlerstaende

2. Wann muss ich meine Zählerstände melden?

Frühestens 10 Tage vor dem Abrechnungstermin, jedoch spätestens bis zum 20.ten des Folgemonats, ansonsten nehmen wir eine Schätzung vor. Bitte denken Sie daran, alle Zähler zu melden.

3. Was passiert, wenn ich meine Zähler unvollständig melde?

Die Zählermeldung kann nicht abgeschlossen werden und es erfolgt eine Schätzung.

4. Wieso werden meine zuletzt gemeldeten Zählerstände im Webportal nicht angezeigt?

Weil immer der zuletzt erfasste Zähler angezeigt wird, dieser kann z.B. ein Technikerzähler sein.

5. Die im Webportal verlangten Zählwerke werden an meinem vorhandenen System nicht angezeigt.

Bitte wenden Sie sich an den Service: Tel 0180/500 -33 03 o. Fax -3304 [14 Cent/Min aus dem dt. Festnetz]

6. Mein aktueller Zählerstand ist niedriger als der im Webportal angezeigte Zählerstand.

Diese Zähler können eingegeben werden, werden aber nicht zur Abrechnung herangezogen. Unter Umständen gab es bei der vorherigen Abrechnung eine Schätzung wegen fehlender Zählermeldung oder zwischen Ablesezeitpunkt und Meldung im Webportal wurde aufgrund Technikereinsatz ein Zähler bereits erfasst. Zur Klärung wenden Sie sich bitte an zaehlerstaende@canon.de

7. Wann muss ich meine Zählerstände melden?

Die Abrechnungszeitpunkte finden Sie in Ihrem Miet- bzw. Servicevertrag. Zu diesen Zeitpunkten muss eine Meldung erfolgen, sonst wird automatisch vom System geschätzt.

Sie können jedoch zu jedem Zeitpunkt Zählermeldungen abgeben. Diese gelangen nicht zur Abrechnung, erhöhen aber die Schätzgenauigkeit, sollte eine Meldung zum vertraglich vereinbarten Termin ausbleiben.

8. Ich möchte meine Zählerstände mittels Counter Reader melden [Dateiupload].

Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter.

Weitere Informationen finden Sie hierzu auch unter:

<https://www.canon-zaehlerstaende.de/zaehler/ReportUpload.asp>

9. Ich finde meine Systeme nicht im Webportal.

Bitte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Seriennummer und PLZ an zaehlerstaende@canon.de

Kontakt

Zählerstand melden:

www.canon.de/zaehlerstaende

Kontakt:

zaehlerstaende@canon.de

Störungsmeldung & Tonerbestellung

Tel.: 0180/500 33-03 Fax: -04

Fragen zur Abrechnung

02151/345-249 oder omcbs@canon.de

Canon

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. +49(0)21 51/3 45-0
Fax +49(0)21 51/3 45-102
www.canon.de