

Preisliste für administrative Dienstleistungen

der Canon Deutschland GmbH (im Folgenden „Canon“) -Gültig ab 01.06.2018 bis auf Widerruf

Einmalige Dienstleistungen

Contract Update Fee/

**Nicht vertragliche
Sonderleistungen**

Für eine Änderung/ Ergänzung (z.B. einer jährlich neuen Kunden-Bestellnummer) in einem laufenden Dauerschuldverhältnis wird eine Vergütung von **€5,00 / System** fällig.

Contract Update Fee/

**Nicht vertragliche
Sonderleistungen**

Für eine Änderung / Ergänzung von Adressdaten (ohne Maschinenbewegung durch Canon) in einem laufenden Dauerschuldverhältnis wird eine Vergütung von **€15,00 / Adresse** fällig.

Invoice re-issuing Fee/

Rechnungsumschreibung

Für eine Neuausstellung (auf Kundenwunsch) einer gelegten Rechnung mit geänderten Inhalten (z.B. neue PO Nummer, geänderte Adresse, Firmenwortlaut, Zusatztexte) wird eine Vergütung von **€15,00/ Rechnung** fällig.

Manual Meter Read Corrections/

Korrektur der Zählerstände

Für die Korrektur von Rechnungen (auf Kundenwunsch), die aufgrund fehlender oder nicht fristgerechter Meldung auf Basis von geschätzten Zählerständen erzeugt wurden, wird zur Richtigstellung und Neuverrechnung des betroffenen Systems eine Vergütung von **€15,00 / Rechnung** fällig.

Logistische Sonderleistungen

Extra Time/

Zusatzzeit vor Ort

Für von uns oder unserem Dienstleister nicht verschuldete Wartezeiten wird eine Vergütung von **100 Euro / Stunde und Fahrerteam** fällig.

Extra Storage/

Lagergebühr

Bei Zwischenlagerungen durch Annahmeverzug werden Lager- u Bearbeitungskosten von **€15,00 / System / angefangenem Monat** fällig.

| | |
|--|---|
| Fixed Time/ Bestimmte Uhrzeiten | Unser Logistikpartner avisiert grundsätzlich Tagetermine. Wünscht der Kunde darüber hinaus eine bestimmte Uhrzeit / ein bestimmtes Zeitfenster, wird hierfür eine Vergütung von €95,00 / Anfahrt fällig. |
| Carry Transportation exceeding 100 Kg/ Transporte über 100Kg | Hat das System ein Gewicht von über 100 Kg und wird für den Transport ein elektrischer Treppensteiger benötigt, wird eine Vergütung von €300,00 / System fällig. |
| Additional Staff (apart from standard)/ Zusatzpersonal (über Standard-Besatzung hinausgehend) | Für Personal, das beim Transport zusätzlich benötigt wird, wird eine Vergütung von r €100,00 / Person / Stunde fällig. |
| Site Survey/ Ortsbesichtigung | Für Ortsbesichtigungen, die aufgrund erschwerter örtlicher Bedingungen erforderlich sind, wird eine Vergütung von €100,00 fällig. |
| Canon OM Professional Service Weekend Delivery/ Samstagsanlieferung | Wird eine Samstagsanlieferung gewünscht, wird ein Aufschlag von 50% auf die regulären Kosten / System bei einer Lieferung von mind.15 Systemen fällig. Bei weniger als 15 Systemen wird ein individuelles Angebot erstellt. |
| Canon OM Professional Service Weekend Delivery/ Sonn- und Feiertagsanlieferung | Wird eine Anlieferung an einem Sonn- und Feiertag gewünscht, wird ein Aufschlag von 100% auf die regulären Kosten / System bei einer Lieferung von mind.15 Systemen fällig. Bei weniger als 15 Systemen wird ein individuelles Angebot erstellt. |
| Canon OM Professional Service Delivery Outside Business Hours/ Anlieferung außerhalb regulärer Arbeitszeiten (18:00 - 07:30 Uhr) | Wird eine Anlieferung außerhalb regulärer Arbeitszeiten (18:00-07:30 Uhr) gewünscht, wird ein Aufschlag von 100% auf die regulären Kosten / System bei einer Lieferung von mind.15 Systemen fällig. Bei weniger als 15 Systemen wird ein individuelles Angebot erstellt. |
| Refusal of acceptance/ Annahmeverweigerung | Verweigert der Kunde die Annahme der Ware wird eine Zahlung von €210,00 / System fällig. |

Refusal of return/

Herausgabeverweigerung

Verweigert der Kunde die Herausgabe des Systems wird eine Zahlung von **€180,00 / System** fällig. Weitere Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

Orderchange in arrears/

Nachträgliche Auftragsänderungen

Ändert der Kunde nachträglich Daten (Adresse, Ansprechpartner, Standort, etc.) wird eine Vergütung von **€10,00 / System** fällig.
